POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ECODISEÑO

AKABA, S.A., empresa cuya actividad se centra en el diseño, fabricación y venta de mobiliario para colectividades, oficinas y transporte, está comprometida con la **Calidad y la Gestión Ambiental,** tanto del producto como de las actividades que realiza, dentro de un proceso continuo de revisión y mejora en el Control y Gestión de sus actividades. Como consecuencia de ello, ha adquirido una serie de compromisos que constituyen la base de toda gestión eficaz y propician la consecución de ventajas competitivas sostenidas en el tiempo.

La implantación de un sistema de gestión de calidad, medioambiente y ecodiseño es un reto estratégico y de competitividad aceptado por nuestra empresa, resultado del firme propósito que adquiere **AKABA** con la calidad de los productos suministrados y con la sociedad para el mantenimiento del entorno y cuyos principios son:

- **Orientación hacia los resultados**. El éxito continuado depende del equilibrio y la satisfacción de las expectativas de todos los grupos de interés que participan en la Organización: clientes, proveedores, empleados, accionistas y la sociedad en general.

- **Orientación hacia el cliente y la sociedad.** Toda la Organización debe trabajar en la búsqueda de la satisfacción del cliente y la sociedad. Esta satisfacción se asegura mediante la aplicación al producto de la normativa legal vigente, los reglamentos aplicables, el cumplimiento de la legislación y la reglamentación relacionada con el Medio Ambiente que afecte a las actividades y otras exigencias suscritas por **AKABA**, además de la percepción del valor y las expectativas del producto esperadas por el cliente.

- **Liderazgo y constancia en los objetivos.** Los líderes de la Organización deben inspirar en ella claridad y unidad en los objetivos, y actuar como facilitadores de los medios necesarios para minimizar los aspectos ambientales de los productos de la empresa, y para permitir que la Organización y las personas que la integran alcancen la excelencia.

- **Gestión por procesos y hechos.** La tradicional gestión por funciones o departamentos evoluciona hacia una gestión por procesos que se adapta mejor al cumplimiento de las necesidades y expectativas de los clientes. Asimismo, la gestión del proceso de diseño y desarrollo, buscará productos y procesos que minimicen el consumo de materias primas y la utilización racional de los recursos y, basándose en la información de los aspectos ambientales del ciclo de vida de los productos de **AKABA**, mejorar el comportamiento ambiental evitando traslados de cargas ambientales entre sus etapas, y buscando reutilizar y/o reciclar los residuos.

- **Desarrollo e implicación de las personas.** Para el éxito de la Organización es fundamental el pleno desarrollo del potencial de las personas y su implicación en el proyecto empresarial, estableciendo mecanismos de comunicación y participación que favorezcan la confianza y la asunción de responsabilidades.

- **Aprendizaje, innovación y mejora continua**. La aplicación del ciclo de mejora continua PDCA a todas las actividades de la Organización, y concretamente al proceso de diseño y desarrollo de productos, pretende mejorar los resultados de forma sustancial a la vez que busca prevenir la posible contaminación originada por nuestros productos en todo su ciclo de vida.

- **Desarrollo de alianzas.** Se deben establecer con proveedores y otros colaboradores vínculos y relaciones basados en la confianza, pactando, impulsando y asegurando que los proveedores de procesos subcontratados especialmente agresivos con el medio ambiente gestionan sus aspectos ambientales de acuerdo con la legislación vigente y satisfaciendo los mutuos requerimientos de forma beneficiosa, para generar con ello mejoras en el valor añadido a los clientes.

- **Responsabilidad social.** La Organización y sus empleados deben comportarse con arreglo a una ética, esforzándose por superar las normas y requisitos legales, previniendo la contaminación, adoptando medidas para evitar accidentes Medioambientales y participando en las iniciativas sociales que se desarrollan en su comunidad.

Para lograrlo, el equipo de gestión de **AKABA** se compromete a promover el uso de herramientas y metodologías de gestión basadas en el trabajo en equipo y la mejora continua, trabajando según lo establecido por las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 14006:2020 (Ecodiseño) y siguiendo el modelo EFQM de excelencia, así como a difundir en toda la Organización y a todas aquellas personas que trabajan en nombre de **AKABA** la política de Calidad, Medio Ambiente y Ecodiseño a través de la Dirección General y los Coordinadores de los “Taldes” (equipos de trabajo).

Usurbil, Julio 2021

Josean Diez Mintegui	Ainara Diez Olazabal
Director General	Coordinadora Talde ISO - EFQM