POLITIQUE QUALITÉ, ENVIRONNEMENT ET ÉCO-CONCEPTION

AKABA, S.A., entreprise qui a pour activité la conception, la fabrication et la vente de mobilier pour les collectivités, les bureaux et le transport, s'est engagée pour la **Qualité et la Gestion de l'Environnement,** de ses produits comme de ses activités, dans le cadre d'un processus continu de révision et d'amélioration du Contrôle et de la Gestion de ses activités. En conséquence, elle a pris une série d'engagements qui constituent la base de toute gestion efficace et favorisent l'obtention d'avantages compétitifs soutenus dans le temps.

L'implantation d'un système de gestion de la qualité, de l'environnement et de l'éco-conception représente un enjeu stratégique et concurrentiel accepté par **AKABA**, résultat de son engagement décidé à l'égard de la qualité des produits fournis et de la société pour la protection de l'environnement, dont les principes sont :

- **Orientation aux résultats.** La continuité du succès dépend de l'équilibre et de la satisfaction des attentes de toutes les parties prenantes de l'Organisation : clients, fournisseurs, employés, actionnaires et société en général.

- **Orientation au client et à la société.** Toute l'Organisation doit tendre dans son travail à la satisfaction du client et de la société. Cette satisfaction est assurée à travers l'application au produit des normes légales en vigueur et des règlements correspondants et par le respect de la législation et de la réglementation en rapport avec l'environnement affectant les activités, et de toutes autres exigences souscrites par **AKABA**, en plus de l'obtention de valeur et la satisfaction des expectatives du client à l'égard du produit.

- **Leadership et constance dans les objectifs.** Les leaders de l'Organisation doivent inspirer clarté et unité à l'égard des objectifs à atteindre et agir comme facilitateurs des moyens nécessaires pour minimiser les aspects environnementaux des produits de l'entreprise et pour permettre à l'Organisation et aux personnes qui l'intègrent d'atteindre l'excellence. **Gestion des processus et faits.** La gestion traditionnelle par fonctions ou départements évolue vers un management par les processus - ou gestion des processus - qui s'adapte mieux à la satisfaction des besoins et des attentes des clients. De même, la gestion du processus de conception et développement tendra vers des produits et des processus capables de minimiser la consommation de matières premières et qui favorisent l'utilisation rationnelle des ressources, et, à partir de l'information sur les aspects environnementaux du cycle de vie des produits d'**AKABA**, vers l'amélioration des comportements à l'égard de l'environnement en évitant les transferts de nuisance environnementale entre ses étapes et en tentant de réutiliser et/ou recycler les déchets.

- **Développement et implication des personnes.** Pour le succès de l'Organisation, il est fondamental que les personnes puissent pleinement développer leur potentiel et s'impliquer dans le projet de l'entreprise, à travers la mise en place de mécanismes de communication et de participation qui favorisent la confiance et la prise de responsabilités. **Apprentissage, innovation et amélioration continue.** L'application du cycle d'amélioration continue PDCA à toutes les activités de l'Organisation, et concrètement, au processus de conception et développement de produits, vise à améliorer de manière substantielle les résultats tout en cherchant à prévenir toute pollution éventuelle causée par nos produits tout au long de leur cycle de vie.

- **Développement d'alliances.** Il est nécessaire de créer des liens et des relations basés sur la confiance avec les fournisseurs et autres collaborateurs, en accordant, en impulsant et en s'assurant que les fournisseurs de processus sous-traités particulièrement agressifs pour l'environnement gèrent leurs aspects environnementaux conformément à la législation en vigueur et en satisfaisant favorablement aux exigences mutuelles, afin d'améliorer la valeur ajoutée aux clients.

- **Responsabilité sociale.** L'Organisation et ses employés doivent se comporter dans le respect de l'éthique, en s'efforçant d'aller encore plus loin que les normes et les exigences légales, en prévenant la pollution, en adoptant des mesures pour éviter les risques environnementaux et en participant aux initiatives sociales développées au sein de leur communauté.

Pour y parvenir, l'équipe de gestion d'**AKABA** s'engage à promouvoir l'utilisation d'outils et de méthodologies de gestion basés sur le travail en équipe et l'amélioration continue, en travaillant dans le respect des normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 14006:2020 (Éco-conception) et en suivant le modèle d'excellence EFQM, ainsi qu'à diffuser dans toute l'Organisation et à toutes les personnes qui travaillent au nom d'**AKABA**, la politique Qualité, Environnement et Éco-conception à travers la Direction générale et les Coordinateurs des « Taldes » (équipes de travail).

Usurbil, Juillet 2021

Josean Diez Mintegui	Ainara Diez Olazabal
Le directeur général	La coordinatrice Talde ISO - EFQM